**CHƯƠNG TRÌNH KHÓA ĐÀO TẠO:**

**“ỨNG DỤNG CÔNG CỤ OKR TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP”**

Thời gian khóa đào tạo:

* Khóa 1: 02 ngày từ 02-03/10/2021
* Khóa 2: 02 ngày từ 16-17/10/2021

Địa điểm: Trung tâm Phát triển KH-CN và Đổi mới sáng tạo

Số 276B nhà A10 Đồng Tâm, Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng

Giảng viên: PGS, TSKH Nguyễn Văn Minh – Chuyên gia tư vấn Quản trị chiến lược

Viện trưởng Viện Kinh tế và Thương mại Quốc tế - Trường Đại học Ngoại thương

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Buổi** | **Nội dung** | **Mục tiêu** |
| ***Buổi 1*** | ***Tổng quan về OKR*** | |
|  | +, Mục tiêu và hệ thống quản trị mục tiêu;  +, Vì sao quản trị mục tiêu chưa hiệu quả?  +, Lịch sử phát triển của OKR;  +, Khái niệm và bản chất của OKR;  +, Triết lý cộng hưởng sức mạnh của tổ chức;  +, 10 bước để hiện thực hóa sức mạnh của tổ chức. | +, Hiểu rõ bản chất và phân biệt giữa BSC, KPI, OKR cũng như mối liên hệ của chúng.  +, Giúp học viên lựa chọn được bộ công cụ phù hợp với đặc thù của DN: các phương pháp BSSC, KPI, OKR nên sử dụng khi nào? Trong trường hợp nào? Điều kiện áp dụng gì? |
| ***Buổi 2*** | ***Phương pháp xây dựng OKR*** | |
|  | +, 2 cách tiếp cận khi xây dựng OKR;  +, Thấu hiểu sứ mệnh, tầm nhìn và đưa OKR vào chiến lược công ty;  +, Thiết lập mục tiêu (O);  +, Thiết lập chỉ số, kết quả then chốt (KR)  +, 7 bước tổng quát để xây dựng O&KR  +, Ví dụ mẫu xây dựng OKR các cấp: Cấp công ty, cấp đơn vị, cấp cá nhân | +, Nắm chắc kiến thức về OKR và các phương pháp thiết lập;  +, Hiểu phương pháp tiếp cận khi xây dựng OKR và cách thiết lập O và KR. |
| ***Buổi 3*** | ***Quản lý OKR*** | |
|  | +, Các nguyên tắc chung  +, Triển khai các cuộc họp theo ngày và theo tuần  +, Phản hồi tới cá nhân, 1 đối 1  +, Xem xét và tái lập mục tiêu  +, Tạo môi trường thảo luận mở để kết nối OKR | +, Biết được nguyên tắc quản lý OKR  +, Hiểu được cách xem xét, tái thiết lập mục tiêu. |
| ***Buổi 4*** | ***Các ví dụ điển hình khi triển khai OKR*** | |
|  | +, Điển hình triển khai OKR tại DN nhỏ;  +, Điển hình triển khai OKR tại DN vừa và lớn;  +, Kết hợp BSC và OKR để tạo nên mô hình tăng trưởng cân bằng với tốc độ cao  +, Q&A hỏi đáp: Giải đáp thắc mắc của học viên |  |